



Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME

Gilles Barouch

Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME Gilles Barouch

 [Télécharger Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et ...pdf](#)

 [Lire en ligne Améliorer votre efficacité : 3 outils simples ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME Gilles Barouch

66 pages

Extrait

La prévention des défauts

Résumé

Toute activité connaît des dysfonctionnements.

Par exemple, des matériels qui tombent en panne, une rupture de stock, des produits non-conformes retournés par le client, une information qui circule mal, des personnels absents ou mal informés.

Ces défauts font malheureusement partie du quotidien de l'activité d'une entreprise, d'un professionnel libéral ou d'un travailleur indépendant.

Ils affectent aussi bien le client (problèmes de qualité des prestations), que le personnel (plaintes des clients, re-travail...) ou le professionnel lui-même (temps perdu, stress ou perte de revenu).

Longtemps, on n'a accordé d'attention qu'aux défaillances les plus graves. On attendait en quelque sorte que l'incendie se déclare pour prendre conscience de l'existence d'un problème. L'approche moderne des organisations considère au contraire qu'il n'y a pas de petit problème et que toute défaillance doit être identifiée et traitée pour éviter qu'elle ne se reproduise et ne provoque des défaillances plus graves.

Cette approche permet de réaliser des économies importantes en réduisant le coût des défaillances. Car une défaillance se traduit toujours par un gaspillage. Il faut refaire le travail qui n'a pas été bien fait du premier coup ou fournir des compensations au client.

La démarche de prévention des défauts proposée consiste donc à identifier les dysfonctionnements qui se produisent dans le cours de l'activité puis à les reporter dans un tableau. Il s'agit ensuite d'en analyser les causes puis de les réduire par des actions d'amélioration appropriées.

La réduction systématique des causes des défauts permet de mieux satisfaire le client, de réaliser des gains d'efficacité significatifs tout en augmentant le confort de travail du professionnel et des personnels.

Présentation de l'éditeur

Entrepreneurs, artisans, patrons de TPE-PME, votre temps est précieux... Votre efficacité et la maîtrise de vos coûts le sont tout autant !

Ce livre vous propose un mode d'emploi simple et pratique. Vous pourrez constater dès la première mise en oeuvre des bénéfices en termes d'économie réalisée mais aussi en termes de sérénité au travail !

Vous deviendrez autonome et serez en mesure de :

- comprendre la démarche de corrections des erreurs et l'appliquer à votre entreprise,
- mieux mettre en valeur vos idées d'amélioration et d'innovation,
- comprendre la démarche de prévention des risques et la mettre en place pour votre activité.

Des résumés en chaque début de chapitre, des illustrations, des conseils de lecture au fil du texte, des

exemples, des définitions simples, des applications à votre situation, et, cerise sur le gâteau, des grilles d'autodiagnostic et de progrès qui vous permettront de mesurer immédiatement votre succès.

Directeur d'un cabinet de conseil en management puis professeur en management de la qualité (BEM Bordeaux Management School), Gilles Barouch a eu envie de mettre son expertise au service des patrons de TPE/PME, consultants et entrepreneurs. Biographie de l'auteur

Directeur d'un cabinet de conseil en management puis professeur en management de la qualité (BEM Bordeaux Management School), Gilles Barouch a eu envie de mettre son expertise au service des patrons de TPE / PME, consultants et entrepreneurs.

Download and Read Online Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME Gilles Barouch #40CTRVSL8F9

Lire Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch pour ebook en ligne
Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch à lire en ligne.
Online Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch ebook Téléchargement PDF
Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch Doc
Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch Mobipocket
Améliorer votre efficacité : 3 outils simples et efficaces ! TPE-PME par Gilles Barouch EPub

40CTRVSL8F940CTRVSL8F940CTRVSL8F9