



Prévenir et résoudre conflits au travail

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Prévenir et résoudre conflits au travail

Nicolas Scohy

Prévenir et résoudre conflits au travail Nicolas Scohy

 [Télécharger Prévenir et résoudre conflits au travail ...pdf](#)

 [Lire en ligne Prévenir et résoudre conflits au travail ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne **Prévenir et résoudre conflits au travail** Nicolas Scohy

180 pages

Présentation de l'éditeur

Comment traiter la spécificité des conflits au travail dans le secteur social et médico-social ? Ecart entre travail prescrit et travail réel, charge émotionnelle induite par les missions imparties pour accueillir un public vulnérable et difficile, organisations du travail soumises au changement, problème d'identité au travail, évaluation de la qualité du travail entre professionnels, autant de sources de conflits à gérer pour la direction des établissements sociaux et médico-sociaux. Dans cet ouvrage concret, l'auteur livre d'abord un questionnement d'autodiagnostic pour identifier ses ressentis, ses émotions et attitudes avant de prétendre résoudre au mieux un conflit au travail : enseigne les causes psychologiques des conflits comme les causes relevant de l'organisation du travail dans un but de prévention ; propose une méthode de communication bienveillante et efficace et de gestion de conflit concrète à travers notamment plusieurs modes de concertation. Cette seconde édition apporte des outils supplémentaires en management d'équipe pour diagnostiquer les facteurs organisationnels de conflit, en gestion des entretiens avec les salariés, ainsi que des précisions sur la médiation et la gestion de crise sociale. Rédigé dans une visée opérationnelle, ce livre alterne exposés synthétiques, cas concrets et fiches outils pour offrir aux cadres et directeurs des établissements et services du secteur les connaissances indispensables et les conseils utiles pour prévenir et résoudre les conflits au travail. Biographie de l'auteur

Nicolas Scohy, philosophe de formation, spécialiste du secteur social et médico-social, intervient comme consultant, coach et médiateur en ressources humaines, management et communication. Il dirige le cabinet Mathys Conseil.

Download and Read Online **Prévenir et résoudre conflits au travail** Nicolas Scohy #IO7G310LYKX

Lire Prévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy pour ebook en lignePrévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Prévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy à lire en ligne.Online Prévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy ebook Téléchargement PDFPrévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy DocPrévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy MobipocketPrévenir et résoudre conflits au travail par Nicolas Scohy EPub

IO7G310LYKXIO7G310LYKXIO7G310LYKX