

Patrick Arzel

FAIRE FACE AUX INCIVILITÉS ET À L'AGRESSIVITÉ

Expérience d'un médiateur,
spécialiste des unités du GICM



publibron

Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité

Arzel Patrick

Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité Arzel Patrick

A la question posée, le mot « respect » revient systématiquement en définition de l'incivilité. Cette notion existe bien et s'attache en priorité, à la « relation » et par conséquent à la personne. Le maintien ou à la reprise de la relation constituent le métier, par excellence, du médiateur professionnel et l'un d'entre eux vous livre ici son approche. Le comportement agressif est un échec et quand il va jusqu'à l'incivilité, il provoque la peur chez les personnes impactées, donc de la souffrance. Cela se vérifie dans tous les milieux professionnels, associatifs, de l'école aux maisons de retraite ou à l'hôpital. Après avoir décrit les fondamentaux qui prévalent dans ces crises de rupture de la relation, l'auteur formalise une « pyramide des incivilités » puis le processus d'urgence qui permet d'accompagner l'autre tout en gérant son propre stress. De nombreux exemples concrets éclairent le propos et un certain nombre d'exercices vous permettront de découvrir, à votre tour, la posture proposée. Ce livre vous donnera les clés fondamentales pour vous protéger face à ces événements. L'auteur Le parcours professionnel de Patrick Arzel, une vingtaine d'années dans les unités du GIGN, à l'Onu et en Afrique, lui a donné de nombreuses occasions de se confronter aux crises les plus aigües. Il s'est ensuite perfectionné aux techniques d'accompagnement avec « Coach Académie », dont il partage la vision humaniste. Aujourd'hui, médiateur, il est membre de la chambre professionnelle de la médiation et de la négociation (CPMN), accompagne et forme les entreprises, associations et particuliers à tout ce qui se rapporte à la « résolution de crise et la souffrance » individuelle ou collective. Les techniques de préparation mentale et la gestion du stress restent son principal centre d'intérêt car elles s'inscrivent dans la continuité de son chemin de vie.

 [Télécharger Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité ...pdf](#)

 [Lire en ligne Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité Arzel Patrick

196 pages

Download and Read Online Faire Face aux Incivilités et à l'Aggressivité Arzel Patrick #O13L7VCD4B9

Lire Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick pour ebook en ligne Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick à lire en ligne. Online Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick ebook Téléchargement PDF Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick Doc Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick Mobipocket Faire Face aux Incivilites et a l'Agressivite par Arzel Patrick EPub

O13L7VCD4B9O13L7VCD4B9O13L7VCD4B9